

DB5109

四川省（遂宁市）地方标准

DB5109/T 17—2022

放心舒心消费服务规范 快递行业

The standard of reliable and comfortable consuming
express industry

地方标准信息服务平台

2022-12-23 发布

2023-01-01 实施

遂宁市市场监督管理局 发布

目 次

前言.....	III
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 总则.....	2
5 服务资源.....	2
6 服务要求.....	3
7 服务环节.....	3
8 消费维权.....	7
9 服务评价与持续改进.....	8
附录 A（资料性） 快递服务用语.....	9
附录 B（资料性） 快递服务满意度调查问卷.....	12
参考文献.....	13

地方标准信息服务平台

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由遂宁市市场监督管理局提出并归口。

本文件起草单位：遂宁市市场监督管理局、遂宁市邮政管理局、遂宁市快递行业协会、四川万豪企业管理咨询有限公司。

本文件主要起草人：李隆志、谭蓉、唐丽蓉、蔡毅、何涛、张森利、王祁、李睿、王强、马媛媛。

地方标准信息服务平台